

عنوان فرایند: پیکر بندی و رفع مشکلات سویچ های سیسکو  
نوع فرایند: پشتیبانی  
هدف فرایند:  
همکاران فرایند: مسئول فناوری اطلاعات -  
صاحب فرایند: واحد فناوری اطلاعات

